



UNIVERSIDAD DE SONORA
Unidad Regional Centro
División de Ciencias Económicas y Administrativas
Departamento de Contabilidad
LICENCIATURA EN TURISMO

Asignatura: Legislación turística			Clave: (ESCOLARES)
Antecedente: Introducción al Derecho		Consecuente: N/A	
Créditos: 8	Modalidad: Semipresencial	Horas Semana: 4	Horas curso: 64
Modalidad enseñanza-aprendizaje: Curso teórico		Departamento de Servicio: Derecho	
Eje de formación: Profesional			
Competencias específicas a desarrollar:			
Competencia 4- Identifica y diagnostica el impacto de los factores sociales, ambientales y territoriales en el desarrollo del turismo.			
Competencia 5- Gestiona organizaciones turísticas mediante el diseño de planes de negocios, la administración de sistemas en la operación de los servicios turísticos y dirige organizaciones.			

Introducción:

El Seminario sobre Legislación Turística tiene como finalidad proporcionar al alumno herramientas teórico-prácticas, que le permitan comprender y aplicar los principales instrumentos legales para la gestión de la actividad turística, la protección de aquellos rubros vinculados con la actividad, así como el adecuado conocimiento y manejo de las normas oficial de calidad dentro de la materia. Al tenor de lo anterior, el Seminario sobre Legislación Turística se constituye en una materia que complementa el contenido del Seminario sobre Introducción al Derecho.

En la primera unidad, el alumno se adentra al concepto de administración pública y su vinculación con el turismo, haciendo particular énfasis en los conceptos de contrato de concesión de servicios públicos, régimen legal para el fomento administrativo de la actividad turística, entre otros.

La segunda unidad desarrolla la temática relacionada con la protección jurídica del patrimonio natural y ambiental como parte de una política pública de fomento al turismo de carácter sustentable. La unidad está orientada a concientizar al alumno sobre la importancia del diseño de políticas públicas en turismo, respetuosas del medio ambiente y proporcionarle las herramientas legales para su promoción.

La tercera unidad se centra en el régimen legal de la protección del patrimonio cultural. Esta unidad tiene como propósito concientizar sobre la importancia que tiene la preservación de los activos culturales dentro del sector turístico y dotar de las principales herramientas jurídicas para garantizar dicha protección.

Los agentes y las agencias turísticas como prestadores de servicios cuentan con derechos y obligaciones. La cuarta unidad se centra en dotar al alumno de un marco de referencia sobre las principales disposiciones nacionales e internacionales que regulan dicha actividad.

Finalmente la quinta unidad se centra en adentrar al alumno sobre la norma de calidad ISO en materia turística. Si bien se trata de una norma de carácter no jurídico, su importancia es tal que comporta uno de los principales componentes dentro de la actividad turística a escala global.

Propósito:

Es una asignatura del eje profesional, se imparte en el tercer semestre y es de carácter obligatoria. Su propósito es integrar y aplicar prácticamente el conocimiento sobre el marco jurídico que regula a la actividad turística en México, desde la perspectiva de la administración pública, de los prestadores de servicios turísticos y de la protección del patrimonio medio ambiental y cultural.

Objetivo General:

Aplicar el conocimiento sobre normas jurídicas en la instrumentación o asesoría sobre actos jurídicos derivados de la administración pública y de la prestación de servicios turísticos por particulares.

Objetivos Específicos:

- Conocer el papel del Estado y los principales instrumentos jurídicos con los que cuenta para la regulación de la actividad turística.
- Conocer el régimen de protección legal del patrimonio medioambiental y cultural relacionado con la actividad turística
- Conocer el sistema de derechos y obligaciones derivado de la gestión y administración de empresas de servicios turísticos.
- Conocer las características de la norma ISO en materia turística

Unidades de Competencias:

Unidad de Competencia I. El Estado y sus instrumentos jurídicos de gestión en la actividad turística

La Administración Pública y la actividad turística.
Contrato de concesión de servicios públicos.
Régimen legal del fomento administrativo para la actividad turística.
Instrumentos jurídicos tradicionales de gestión.

Unidad de Competencia II. Protección Jurídica del Patrimonio natural y ambiental

Patrimonio: concepto.
El turismo y sus repercusiones en el medio ambiente.
Patrimonio natural.
El Sistema de Áreas Protegidas y Contratos de concesión de servicios.
Patrimonio ambiental. Concepto.
Régimen jurídico de los recursos ambientales.
Legislación ambiental nacional y provincial referida al uso de los recursos y la actividad turística

Unidad de Competencia III. Protección Jurídica del Patrimonio cultural

El patrimonio cultural.
El turismo y sus repercusiones en el patrimonio cultural.
Protección Jurídica del Patrimonio cultural.
Legislación Nacional.
Leyes y Decretos concordantes con las normas de Patrimonio Cultural.
El espacio urbano: áreas de intervención.

Unidad de Competencia IV. Protección Jurídica de agencias y agentes turísticos

El Agente de viajes como organizador o intermediario del paquete turístico.
El Convenio de Bruselas y la responsabilidad de los Agentes de viaje.
Servicio de transporte.
Contrato de Transporte de personas y equipajes.
El transporte terrestre, fluvial y marítimo.
Cruceros, su régimen legal.
El transporte aéreo y su régimen legal.
La empresa hotelera.
El contrato de hospedaje: derechos y obligaciones.
Contratos conexos: contrato de seguro; de asistencia al viajero y contrato de financiamiento. Sistemas de responsabilidad jurídica.

Unidad de Competencia V. Normativas ISO

Concepto de la normativa ISO
Certificación ISO en el sector turístico
Proceso de Implementación de la ISO
Organismos acreditadores NOM

Evaluación: criterios generales para la acreditación del curso:

Asistencia cuando menos al 80% de las sesiones para tener derecho a ser evaluado

Entrega de un portafolio con evidencia de actividades (40% de la nota final)

Tres exámenes parciales (60% de la nota final)

Perfil académico deseable del responsable de la asignatura:

Poseer Licenciatura en Turismo o Derecho o Licenciaturas afines en áreas relacionadas al campo específico de la materia. Preferentemente con grado académico de maestría o especialidad afín al campo de estudio de la materia con experiencia y desarrollo profesional comprobada cuando menos de dos años en áreas afines al campo de la materia. Contar con experiencia docente de al menos dos años a nivel superior.

Bibliografía	Tipo (básica o complementaria)
Fernández, J. y Sánchez, S. (2009). Régimen Jurídico del Turismo y de la Zona Marítimo Terrestre. México: Ed. UNAM	Básica
López, J.A. (2008). Fundamentos de Legislación Turística. México: Ed. Trillas.	Básica
López, J. A. (2008). Derecho Procesal Turístico. Conceptos Básicos., México: Ed. Trillas.	Básica
Fernández, J. (2011). Derecho Administrativo y Administración Pública. México: Ed. Porrúa.	Complementaria
Witker, J. (2011). Introducción al Derecho Económico. México: Ed. McGraw-Hill.	Complementaria
López, J.A. (2008). Conceptos Mercantiles y Laborales en el Turismo. México: Ed. Trillas.	Complementaria

Desarrollo de las competencias

Resultados del aprendizaje	Actividades educativas	Volumen de trabajo del estudiante calculado en horas	Evaluación
SEMANA 1			
Comprender el concepto de Estado y ubicar a la administración pública dentro del contexto de la actividad estatal.	Exposición, lectura, discusión en clase	5	Participación, entrega de tareas
SEMANA 2			
Ubicar a la actividad turística dentro de las funciones de la administración pública.	Exposición, lectura, discusión en clase	5	Participación, entrega de tareas
SEMANA 3			
Comprender el concepto de concesión, particularmente enfocada al sector turismo.	Exposición, lectura, discusión en clase	8	Participación, entrega de tareas
SEMANA 4			
Conocer el régimen legal para la promoción de la actividad turística, así como los principales instrumentos legales para su gestión.	Exposición, lectura, discusión en clase	5	Participación, entrega de tareas
SEMANA 5			
Conocer los diversos conceptos de patrimonio y sus implicaciones legales.	Exposición, lectura, discusión en clase	5	Participación, entrega de tareas
SEMANA 6			
Conocer los conceptos de patrimonio natural y ambiental.	Exposición, lectura, discusión en clase	8	Participación, entrega de tareas
SEMANA 7			
Conocer los principales efectos del turismo sobre el patrimonio natural y ambiental y los instrumentos legales a disposición para su protección.	Exposición, lectura, discusión en clase	5	Participación, entrega de tareas
SEMANA 8			
Conocer el concepto de patrimonio cultural y las principales repercusiones del turismo en el mismo.	Exposición, lectura, discusión en clase	8	Participación, entrega de tareas
SEMANA 9			
Conocer las principales normas orientadas a la protección del patrimonio cultural.	Exposición, lectura, discusión en clase	5	Participación, entrega de tareas
SEMANA 10			
Conocer la normatividad aplicable en cuanto a urbanismo y protección del patrimonio cultural.	Exposición, lectura, discusión en clase	8	Participación, entrega de tareas
SEMANA 11			
Conocer los principales derechos y obligaciones de los agentes de turismo.	Exposición, lectura, discusión en clase	5	Participación, entrega de tareas
SEMANA 12			

Conocer los contratos de servicio de transporte fluvial, terrestre y marítimo, así como el régimen legal de los cruceros.	Exposición, lectura, discusión en clase	5	Participación, entrega de tareas
SEMANA 13			
Conocer el marco legal nacional e internacional que rige al transporte aéreo.	Exposición, lectura, discusión en clase	8	Participación, entrega de tareas
SEMANA 14			
Conocer el contrato de hospedaje y el régimen legal de los servicios de hotelería en México.	Exposición, lectura, discusión en clase	5	Participación, entrega de tareas
SEMANA 15			
Conocer los contratos conexos y el régimen de responsabilidad derivado de su incumplimiento.	Exposición, lectura, discusión en clase	8	Participación, entrega de tareas
SEMANA 16			
Conocer las principales disposiciones ISO en materia de turismo.	Exposición, lectura, discusión en clase	5	Participación, entrega de tareas